

GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi:

Şirket Adı:

Web adresi:

İletişim adresi:

1. Giriş

Kaya Travel Seyahat Acenteliği Ltd. Şti. ("Şirket, "Biz" veya Acentemiz") olarak kullanıcılarımızın gizliliğini önemsiyoruz. Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, rezervasyon yaptığınızda veya bizimle iletişime geçtiğinizde paylaştığınız kişisel verilerin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu gizlilik politikası, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

2. Toplanan Bilgiler

Web sitemizi kullanırken sizden aşağıdaki türde kişisel veriler toplanabilir:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyadı, doğum tarihi, TC. Kimlik numarası (gerekli durumlarda)

İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres

Seyahat Bilgileri: Rezervasyon detayları, pasaport bilgileri, uçuş tarihleri, seyahat tarihleri

Ödeme Bilgileri: Kredi kartı ve banka bilgileri(güvenli ödeme sistemleri üzerinden)

Teknik Veriler: IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgileri, tarayıcı bilgileri, çerez (cookie) verileri.

Bu bilgiler, web sitemiz üzerinden form doldurduğunuzda, rezervasyon yaptığınızda veya bizimle iletişime geçtiğinizde toplanır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Seyahat rezervasyonu, biletleme ve tur organizasyonlarının yürütülmesi,
- Satış sonrası destek ve müşteri hizmetlerinin sunulması,
- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi,
- Faturalama, ödeme işlemleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hizmet kalitemizin artırılması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,

Promosyon, kampanya ve bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi (Açık rıza alınması halinde).

4. Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, hizmetin sağlanması için gerekli süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal süreler çerçevesinde saklanır.

Süre sonunda veriler güvenli bir şekilde silinir, anonimleştirilir veya imha edilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz;

Hizmetin sağlanması amacıyla iş ortakları, tedarikçiler veya yurt içi / yurtdışı iş birliği yaptığımız seyahat sistemleriyle (örneğin, oteller, havayolları, tur operatörleri) paylaşılabilir.

Yasal zorunluluklar doğrultusunda, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir.

Tüm paylaşımlar, KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve veri güvenliği önlemleri alınarak yapılır.

6. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır.

Çerezler; site trafiğini analiz etmemize, tercihlerinizi hatırlamamıza ve daha kişisel bir deneyim sunmamıza yardımcı olur.

Dilerseniz tarayıcı ayarlarından çerezleri reddedebilir veya çerez geçmişinizi silebilirsiniz. Ancak bu durumda bazı site özellikleri sınırlı çalışabilir.

7. Kişisel Verilerin Güvenliği

Kişisel verilerinizin gizliliğini korumak için;

- SSL sertifikası ile şifreli bağlantı,
- Güvenli sunucu altyapısı,
- Yetkisiz erişime karşı erişim kontrolleri,
- Periyodik güvenlik testleri kullanılmaktadır.

Ancak internet üzerinden veri iletiminin tamamen güvenli olduğunu garanti etmek mümkün değildir; bu nedenle kişisel verilerinizi paylaşırken dikkatli olmanızı öneririz.

8. Kullanıcı Hakları

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, kullanıcılar olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme,
- Kanuni şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Verilerin düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesi işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bize [e-posta adres yazılacak] adresinden yazabilirsiniz.

9. Pazarlama ve İletişim İzinleri

Acentemiz, yalnızca açık rızanız olması durumunda size özel fırsatlar, kampanyalar ve bilgilendirme e-postaları gönderebilir.

Dilediğiniz zaman bu izni geri çekebilir veya e-postalarda bulunan “abonelikten çık” bağlantısını kullanabilirsiniz.

10. Politika Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellenmiş politika web sitemizde yayınlandığı anda yürürlüğe girer. Lütfen bu sayfayı düzenli olarak ziyaret ederek güncellemelerden haberdar olun.

11. İletişim

Her türlü soru, talep veya öneriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Şirket Adı:

Adres:

E-posta:

Telefon:

Web:

Yasal Uyarı:

Bu Gizlilik Politikası, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.